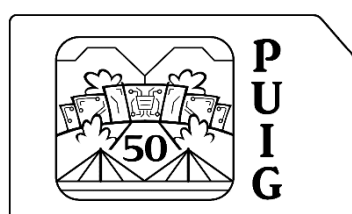


PLA D'ENQUESTES INSTITUT PUIG CASTELLAR



ÍNDEX

0. GESTIÓ DEL DOCUMENT	2
1. INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS	3
2. ABAST	3
3. DESCRIPCIÓ I RESPONSABILITATS	3
3.1. Recollida de dades i mesura	3
3.2. Anàlisi, valoració i millora	4
4. REFERÈNCIES NORMATIVES	5
5. ANNEX	5
5.1. Enquesta satisfacció alumnat	5
5.2. Enquesta satisfacció professorat	7
5.3. Enquesta satisfacció PAS	8



**Codi doc.: PE. Pla
d'enquestes. (PC4..
Gestionar la satisfacció
dels grups d'interès)**


Data creació 0: 22/05/2021

1/9

0. GESTIÓ DEL DOCUMENT

	Realitzat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Nom i cognom	<i>Dori Cañal</i>	<i>Marcos Alcocer</i>	
Càrrec	<i>Directora</i>	<i>Equip de millora d'enquestes</i>	<i>Claustre de professors i Consell Escolar</i>
Data	<i>22/05/2021</i>	<i>23/05/2021</i>	
Signatura			

Llistat de les modificacions			
Num Revisió	Data	Descripció de la modificació	Distribució
<i>0</i>	<i>22/05/2021</i>	<i>Creació del document</i>	<i>Web</i>

	Codi doc.: PE. Pla d'enquestes. (PC4.. Gestionar la satisfacció dels grups d'interès)	Data creació 0: 22/05/2021	2/9
---	--	-----------------------------------	------------

1. INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS

Dins del projecte de Qualitat i Millora contínua, un punt important és la gestió de la satisfacció dels grups d'interès.

L'objecte del present pla d'enquestes és desenvolupar els punts 9.1 i 10.3 de la norma, referent al "Seguiment, mesura, anàlisi i avaluació" i "millora contínua", respectivament, en relació:

- Als mitjans que s'utilitzen per conèixer la satisfacció dels grups d'interès.
- Al tractament dels indicadors obtinguts a través d'enquestes.

La finalitat del pla d'enquestes és la de recollir resultats fiables sobre els diferents grups d'interès.

2. ABAST


L'abast és el Projecte de Qualitat i Millora Contínua, i especialment els seus grups d'interès.

3. DESCRIPCIÓ I RESPONSABILITATS

3.1. Recollida de dades i mesura

La recollida de dades es realitza mitjançant:

- Les enquestes anuals, que es detallen a la taula que figura a continuació, i que es fan mitjançant l'aplicació de Google Drive o l'aplicació desenvolupada pel professorat del centre a aquests efectes.
- Les aportacions que els diferents grups d'interès realitzen. Aquestes aportacions es recullen en les actes de reunions realitzades.


	Codi doc.: PE. Pla d'enquestes. (PC4.. Gestionar la satisfacció dels grups d'interès)	Data creació 0: 22/05/2021	3/9
---	--	-----------------------------------	-----

Les aplicacions d'enquestes realitzen automàticament la mitjana de cada pregunta.

NOM	QUAN	PERIODICITAT	QUI LA PASSA	QUI PROCESSA LA INFORMACIÓ	QUI L'ANALITZA
Enquestes de satisfacció de l'alumnat	Durant el mes d'abril	Un cop a l'any	Equip de millora d'enquestes	Cap d'estudis adjunta Directora	Equip directiu
Enquestes de satisfacció de la jornada de portes obertes	Després de les jornades de portes obertes	Un cop a l'any	Equip directiu	Cap d'estudis adjunta Directora	Equip directiu
Enquestes de satisfacció del professorat	A final de curs	Un cop a l'any	Equip de millora d'enquestes	Cap d'estudis adjunta Directora	Equip directiu
Enquestes de satisfacció del personal PAS	A final de curs	Un cop a l'any	Equip de millora d'enquestes	Coordinador/a de qualitat	Equip directiu
Enquestes de satisfacció de les famílies	Durant el mes de maig	Un cop a l'any	Equip de millora d'enquestes Tutors/es	Cap d'estudis adjunta Coordinadora pedagògica	Equip directiu

3.2. Anàlisi, valoració i millora

- La persona responsable de processar la informació, recull les dades per tal de procedir la seva anàlisi, i les passa als responsables dels diferents processos per tal que tinguin constància dels valors assolits als diferents indicadors.
- Les dades es posen en comú en la reunió d'equip Directiu, on es prenen les mesures de millora adients, si escau, en funció dels resultats, i se'n fa el seguiment durant el curs següent.

	Codi doc.: PE. Pla d'enquestes. (PC4.. Gestionar la satisfacció dels grups d'interès)	Data creació 0: 22/05/2021	4/9
---	--	-----------------------------------	------------

4. REFERÈNCIES NORMATIVES

- ORDRE EDU/432/2006, de 30 d'agost, per la qual es crea el Projecte de qualitat i millora contínua dels centres educatius, i se n'aproven les bases reguladores.

- Norma ISO 9001.

5. ANNEX

5.1. Enquesta satisfacció alumnat

TEXT PREGUNTA	TIPUS RESPOSTA	RESP. OBLIG.	NIVELL EDUCAT.	TEMA
Avalua la metodologia d'aprenentatge, l'organització de la classe i l'assistència rebuda.	numèrica (1-10)	sí	CF	CF MP
Penses que la manera d'avaluar és l'adequada?	numèrica (1-10)	sí	CF	CF MP
Penses que el que has après pot ser útil a la teva futura vida professional?	numèrica (1-10)	sí	CF	CF MP
Penses que el material triat pel professor és l'adequat? (Llibre o apunts, Moodle, activitats, transparències, videotutorials, etc.)	numèrica (1-10)	sí	CF	CF MP
Si us plau, fes una proposta per millorar el mòdul. (Opcional, però molt important si penses que hi ha coses per polir. Longitud màxima: 280 caràcters.)	text lliure (280 caràcters màxim)	no	CF	CF MP
Valora el grau d'atenció que reps i la capacitat d'escoltar del tutor.	numèrica (1-10)	sí	CF	CF tutoria 1r
Valora el grau de disponibilitat del tutor.	numèrica (1-10)	sí	CF	CF tutoria 1r
Penses que el tutor et manté prou informat? (De dates del curs, informació relativa al cicle, activitats de l'institut, beques, etc.)	numèrica (1-10)	sí	CF	CF tutoria 1r
Si us plau, fes una proposta per millorar la tutoria. (Opcional, però molt important si penses que hi ha coses per polir. Longitud màxima: 280 caràcters.)	text lliure (280 caràcters màxim)	no	CF	CF tutoria 1r



Codi doc.: PE. Pla d'enquestes. (PC4.. Gestionar la satisfacció dels grups d'interès)

Data creació 0: 22/05/2021

5/9

Creus que les relacions entre les persones del centre són bones?	numèrica (1-10)	sí	CF	Centre
T'identifiques amb el centre? (T'agrada, el sents teu...)	numèrica (1-10)	sí	CF	Centre
Es resolen els conflictes de convivència correctament?	numèrica (1-10)	sí	CF	Centre
Funcionen bé els serveis del centre, com ara la cantina, la borsa de treball o la biblioteca?	numèrica (1-10)	sí	CF	Centre
Funciona bé la Secretaria del centre?	numèrica (1-10)	sí	CF	Centre
Estàs globalment satisfet de la teva estada al centre?	numèrica (1-10)	sí	CF	Centre
Si us plau, fes una proposta per millorar algun d'aquests aspectes. (Opcional, però molt important si penses que hi ha coses per polir. Longitud màxima: 280 caràcters.)	text lliure (280 caràcters màxim)	no	CF	Centre
Creus que les relacions entre les persones del centre són bones?	numèrica (1-10)	sí	ESO	Centre
T'identifiques amb el centre? (T'agrada, el sents teu...)	numèrica (1-10)	sí	ESO	Centre
Es resolen els conflictes de convivència correctament?	numèrica (1-10)	sí	ESO	Centre
T'agraden les activitats extraescolars que es fan dins i fora del centre? (Xerrades, competicions esportives, sortides, etc.)	numèrica (1-10)	sí	ESO	Centre
Estàs globalment satisfet de la teva estada al centre?	numèrica (1-10)	sí	ESO	Centre
Si us plau, fes una proposta per millorar algun d'aquests aspectes. (Opcional, però molt important si penses que hi ha coses per polir. Longitud màxima: 280 caràcters.)	text lliure (280 caràcters màxim)	no	ESO	Centre
Creus que les relacions entre les persones del centre són bones?	numèrica (1-10)	sí	Batxillerat	Centre
T'identifiques amb el centre? (T'agrada, el sents teu...)	numèrica (1-10)	sí	Batxillerat	Centre
Es resolen els conflictes de convivència correctament?	numèrica (1-10)	sí	Batxillerat	Centre
T'agraden les activitats extraescolars que es fan dins i fora del centre?	numèrica (1-10)	sí	Batxillerat	Centre



Codi doc.: PE. Pla d'enquestes. (PC4.. Gestionar la satisfacció dels grups d'interès)


Data creació 0: 22/05/2021

6/9

(Xerrades, competicions esportives, sortides, etc.)				
Estàs globalment satisfet de la teva estada al centre?	numèrica (1-10)	sí	Batxillerat	Centre
Si us plau, fes una proposta per millorar algun d'aquests aspectes. (Opcional, però molt important si penses que hi ha coses per polir. Longitud màxima: 280 caràcters.)	text lliure (280 caràcters màxim)	no	Batxillerat	Centre
Valora el grau d'atenció que reps i la capacitat d'escoltar del tutor.	numèrica (1-10)	sí	CF	CF tutoria 2n
Valora el grau de disponibilitat del tutor.	numèrica (1-10)	sí	CF	CF tutoria 2n
Penses que el tutor et manté prou informat? (De dates del curs, informació relativa al cicle, activitats de l'institut, beques, etc.)	numèrica (1-10)	sí	CF	CF tutoria 2n
Valora l'orientació rebuda sobre les sortides acadèmiques i professionals en acabar el cicle. (Accés a la universitat, altres CFGS, etc.)	numèrica (1-10)	sí	CF	CF tutoria 2n
Si us plau, fes una proposta per millorar la tutoria. (Opcional, però molt important si penses que hi ha coses per polir. Longitud màxima: 280 caràcters.)	text lliure (280 caràcters màxim)	no	CF	CF tutoria 2n

5.2. Enquesta satisfacció professorat


TEXT PREGUNTA	TIPUS DE RESPOSTA	RESP OBLIG	NIVELL EDUCAT
Avalua la informació rebuda des del centre per realitzar la teva tasca.	numèrica (1-10)	sí	CF-ESO-BAT
Creus que les relacions entre les persones del centre són bones?	numèrica (1-10)	sí	CF-ESO-BAT
T'identifiques amb el centre (t'agrada, el sents teu...)?	numèrica (1-10)	sí	CF-ESO-BAT
Com qualificaries els resultats d'aprenentatge assolits per l'alumnat?	numèrica (1-10)	sí	CF-ESO-BAT
Es resolen els conflictes de convivència a través del diàleg?	numèrica (1-10)	sí	CF-ESO-BAT
Estàs satisfet amb les activitats que es fan fora del centre?	numèrica (1-10)	sí	CF-ESO-BAT

	Codi doc.: PE. Pla d'enquestes. (PC4.. Gestionar la satisfacció dels grups d'interès)	Data creació 0: 22/05/2021	7/9
---	--	-----------------------------------	-----

Estàs globalment satisfet amb la teva estada al centre?	numèrica (1-10)	sí	CF-ESO-BAT
Si us plau, fes una proposta per millorar algun d'aquests aspectes (opcional, però molt important si penses que hi ha coses per polir).	text lliure (sense límit de caràcters)	no	CF-ESO-BAT

5.3. Enquesta satisfacció PAS

TEXT DE LA PREGUNTA	TIPUS RESPOSTA	RESP OBLIG.
Avalua la informació rebuda des del centre per realitzar la teva tasca.	numèrica (1-10)	sí
Creus que les relacions entre les persones del centre són bones?	numèrica (1-10)	sí
T'identifiques amb el centre (t'agrada, el sents teu...)?	numèrica (1-10)	sí
Estàs globalment satisfet amb la teva estada al centre?	numèrica (1-10)	sí
Si us plau, fes una proposta per millorar algun d'aquests aspectes (opcional, però molt important si penses que hi ha coses per polir).	text lliure (sense límit de caràcters)	no

	Codi doc.: PE. Pla d'enquestes. (PC4.. Gestionar la satisfacció dels grups d'interès)	Data creació 0: 22/05/2021	8/9
---	--	-----------------------------------	-----