



# PS27.1

# Pla de manteniment d'equipament informàtic

	Codi doc.: <i>PS27.1v00.odt</i>	Versió: 0	Data revisió: 14/05/15	Pàgina 1 de 5
	<i>PS27.1 Pla de manteniment d'equipament informàtic</i>		Data impressió: 14/05/15	



## ÍNDEX

0. GESTIÓ DEL DOCUMENT.
1. OBJECTE
2. ABAST
3. UBICACIÓ
4. REFERÈNCIES
5. RESPONSABILITATS
6. DESCRIPCIÓ
7. REGISTRES.
8. ANNEXOS

	Codi doc.: <i>PS27.1v00.odt</i>	Versió: 0	Data revisió: 14/05/15	Pàgina 2 de 5
	<i>PS27.1 Pla de manteniment d'equipament informàtic</i>		Data impressió: 14/05/15	



## 0. GESTIÓ DEL DOCUMENT.

	<b>Realitzat per:</b>	<b>Revisat per:</b>	<b>Aprovat per:</b>
<b>Nom i cognom</b>	<i>Oscar Torrente/Joan Anton Pérez</i>	<i>Joan Anton Pérez</i>	<i>Carles Gil Farré</i>
<b>Càrrec</b>	<i>Coordinador Informàtica/ Coordinador Qualitat</i>	<i>Coordinador Qualitat</i>	<i>Director</i>
<b>Data</b>			
<b>Signatura</b>			

<b>Llistat de les modificacions</b>			
<b>Núm Revisió</b>	<b>Data</b>	<b>Descripció de la modificació</b>	<b>Distribució</b>
<i>0</i>	<i>14/05/2015</i>	<i>Creació del document</i>	<i>esborrany</i>

	<b>Codi doc.: PS27.1v00.odt</b>	<b>Versió: 0</b>	<b>Data revisió: 14/05/15</b>	<b>Pàgina 3 de 5</b>
	<b>PS27.1 Pla de manteniment d'equipament informàtic</b>		<b>Data impressió: 14/05/15</b>	



## 1. OBJECTE.

Establir les accions necessàries per tal de realitzar el manteniment dels equipaments informàtics de l'INS Puig Castellar.

## 2. ABAST.

Aquest procediment abasta tot el procés per fer la tasca que figura com a objecte al punt 1 .

## 3. UBICACIÓ

Aquest procediment PS27.1 forma part del procés PS27, "Gestionar el sistema informàtic"

## 4. REFERÈNCIES

NOFC

## 5. RESPONSABILITATS.

L'elaboració, revisió i actualització d'aquest document correspon al Coordinador d'Informàtica.

El manteniment i distribució és responsabilitat del Coordinador de Qualitat i l'aprovació és responsabilitat de la direcció. .

## 6. DESCRIPCIÓ DEL PROCEDIMENT

L'inventari del maquinari informàtic s'enregistra a l'aplicatiu Gepse ( [http://aplitic.xtec.cat/pls/gepse\\_pub/Pq\\_inici\\_Html.inici](http://aplitic.xtec.cat/pls/gepse_pub/Pq_inici_Html.inici) )

Quan hi ha alguna incidència informàtica el professorat informa al coordinador d'informàtica mitjançant dues vies:

- correu electrònic
- emprant el comunicat d'incidències informàtiques (document PS27.1.1) que està disponible a consergeria.

Si la notificació no pot ser resolta amb els mitjans de que disposa el coordinador d'informàtica, aquest informarà a través del GEPSE per tal de que el servei tècnic subcontractat pel departament d'ensenyament ( a partir d'ara servei tècnic) s'encarregui de la seva reparació





Bona part d'aquest maquinari es troba sense manteniment degut a la seva antiguitat. En aquest cas és el coordinador d'informàtica qui s'encarrega de realitzar les gestions per la seva reparació.

## 7. REGISTRE.

- Aplicatiu Gepse ( [http://aplitic.xtec.cat/pls/gepse\\_pub/Pq\\_inici\\_Html.inici](http://aplitic.xtec.cat/pls/gepse_pub/Pq_inici_Html.inici))
- Incidències informàtiques ( PS27.1.1)

## 8. ANNEXOS.

N/A

	Codi doc.: <i>PS27.1v00.odt</i>	Versió: 0	Data revisió: 14/05/15	Pàgina 5 de 5
	<i>PS27.1 Pla de manteniment d'equipament informàtic</i>		Data impressió: 14/05/15	