



# PS27.2

# Gestió de xarxes informàtiques

	Codi doc.: <i>PS27.2v00.odt</i>	Versió: 0	Data revisió: 14/05/15	Pàgina 1 de 5
	<b>PS27.2 Gestió de xarxes informàtiques</b>		Data impressió: 14/05/15	



## ÍNDEX

0. GESTIÓ DEL DOCUMENT.
1. OBJECTE
2. ABAST
3. UBICACIÓ
4. REFERÈNCIES
5. RESPONSABILITATS
6. DESCRIPCIÓ
7. REGISTRES.
8. ANNEXOS

	Codi doc.: <i>PS27.2v00.odt</i>	Versió: 0	Data revisió: 14/05/15	Pàgina 2 de 5
	<b>PS27.2 Gestió de xarxes informàtiques</b>		Data impressió: 14/05/15	



## 0. GESTIÓ DEL DOCUMENT.

	<b>Realitzat per:</b>	<b>Revisat per:</b>	<b>Aprovat per:</b>
<b>Nom i cognom</b>	<i>Víctor Carceler /Joan Anton Pérez</i>	<i>Joan Anton Pérez</i>	<i>Carles Gil Farré</i>
<b>Càrrec</b>	<i>Cap seminari Sistemes Informàtics / Coordinador Qualitat</i>	<i>Coordinador Qualitat</i>	<i>Director</i>
<b>Data</b>			
<b>Signatura</b>			

<b>Llistat de les modificacions</b>			
<b>Núm Revisió</b>	<b>Data</b>	<b>Descripció de la modificació</b>	<b>Distribució</b>
<i>0</i>	<i>14/05/2015</i>	<i>Creació del document</i>	<i>esborrany</i>

	<b>Codi doc.: PS27.2v00.odt</b>	<b>Versió: 0</b>	<b>Data revisió: 14/05/15</b>	<b>Pàgina 3 de 5</b>
	<b>PS27.2 Gestió de xarxes informàtiques</b>		<b>Data impressió: 14/05/15</b>	



## 1. OBJECTE.

Establir les accions necessàries per tal de realitzar la Gestió de xarxes informàtiques i dels serveis informàtics que ofereix l'INS Puig Castellar als seus usuaris.

## 2. ABAST.

Aquest procediment abasta tot el procés per fer la tasca que figura com a objecte al punt 1 .

## 3. UBICACIÓ

Aquest procediment PS27.2 forma part del procés PS27, "Gestionar el sistema informàtic"

## 4. REFERÈNCIES

Projecte Educatiu del Centre  
Normes d'Organització i Funcionament del Centre.  
PCC-FP  
Programació Curricular del Departament.

## 5. RESPONSABILITATS.

L'elaboració, revisió i actualització d'aquest document correspon al Cap de seminari de sistemes informàtics.

El manteniment i distribució és responsabilitat del Coordinador de Qualitat i l'aprovació és responsabilitat de la direcció.

Les responsabilitats del Cap de seminari de Sistemes Informàtics pel que fa a aquest procediment són:

- Garantir el bon funcionament de la xarxa informàtica. Permetent la comunicació i l'accés a Internet.
- Oferir serveis als usuaris
- Actualitzar la infraestructura en funció de l'evolució tecnològica i les possibilitats disponibles.
- Oferir consell en la resolució d'incidències i / o noves necessitats.
- Fomentar l'ús del programari lliure





## 6. DESCRIPCIÓ DEL PROCEDIMENT

Per tal de garantir el bon funcionament de la xarxa informàtica, permetent la comunicació i l'accés a Internet es realitzen les següents tasques:

- Segmentar la xarxa en diferents VLANs
- Oferir serveis d'infraestructura: NTP, DHCP, DNS, Proxy Cache
- Implementar polítiques de qualitat de servei
- Monitoritzar el funcionament dels serveis i el trànsit a la xarxa

Per tal d'administrar aquesta infraestructura el coordinador d'informàtica manté actualitzada tota la informació de sobre la configuració i arquitectura del sistema

La infraestructura informàtica ofereix els següents serveis als usuaris:

- Pàgina web: <http://elpuig.xeill.net>
- Moodle: <http://moodle.elpuig.xeill.net>
- Bloc: <http://blog.elpuig.xeill.net>
- Puigmusic: <http://puigmusic.elpuig.xeill.net>
- Cloud: <http://cloud.elpuig.xeill.net>
- Google Apps en dos dominis (elpuig.xeill.net i iespuigcastellar.xeill.net).

La configuració, el manteniment del servei i la gestió d'usuaris és responsabilitat del cap de seminari de Sistemes informàtics.

Tots els elements de programari que intervenen en el bon funcionament del sistema estaran muntats amb programari lliure.

El Cap de seminari de Sistemes Informàtics té assignades les tasques corresponents que es deriven de les responsabilitats de:

- Actualitzar la infraestructura en funció de l'evolució tecnològica i les possibilitats disponibles.
- Oferir consell en la resolució d'incidències i / o noves necessitats.
- Fomentar l'ús del programari lliure.

Totes les tasques descrites anteriorment es realitzen de manera continuada durant el curs escolar així com en els períodes no lectius sempre que l'INS Puig Castellar estigui físicament obert als seus usuaris.

## 7. REGISTRE.

N/A

## 8. ANNEXOS.

N/A

	Codi doc.: PS27.2v00.odt	Versió: 0	Data revisió: 14/05/15	Pàgina 5 de 5
	PS27.2 Gestió de xarxes informàtiques		Data impressió: 14/05/15	